



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Bruselas

# Ruta de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia

Consulado de Colombia en Bruselas



## **CIRCUNSCRIPCIÓN: BÉLGICA Y LUXEMBURGO.**

### **BÉLGICA:**

Autoridades Competentes:

- Para contactar de urgencia a la policía, puede llamar de manera gratuita al 101 o 112 (24/7)  
<https://www.police.be/5998/fr/contact/numeros-durgence>
- Para casos de violencia sexual, puede llamar de manera gratuita y anónima a “SOS Viol” al 0800 98 100  
<https://www.sosviol.be/>
- Para casos de violencia conyugal/intrafamiliar en la región francófona, puede llamar de manera gratuita y anónima a “Ecoute violence conjugales” al 0800 30 030 (24/7)  
<https://www.ecouteviolencesconjugales.be/>
- Para casos de violencia conyugal/intrafamiliar en la región flamenca, puede llamar de manera gratuita y anónima a la línea de ayuda contra la violencia y abuso 1712  
<https://1712.be/home>



- En caso de menores desaparecidas o de explotación sexual, puede llamar de manera gratuita a “Child Focus” 116 000 (24/7)  
<https://www.childfocus.be/fr>

- Para contactar a la línea de prevención del suicidio puede llamar de manera gratuita y anónima al 0800 32 123 (24/7)  
<https://www.preventionsuicide.be/>

### **Organizaciones de apoyo:**

- Maison de l'Amérique Latine (asistencia social)  
0800 55 552 – 02 535 93 80  
Rue du Collège 27 – 1050 Ixelles  
<https://www.america-latina.be/>

- Hispano-Belga Service Social (asistencia social)  
02 539 19 39  
Chaussée de Forest 244, 1060 Saint Gilles  
<https://www.hispano-belga.be/>

- Caritas International (asistencia jurídica y social)  
02 2 229 36 11  
Rue de la Charité 43, 1210 Bruxelles  
[infofr@caritasint.be](mailto:infofr@caritasint.be)  
<https://www.caritasinternational.be/>

- L'Association pour le droit des étrangers ADDE (asistencia jurídica y social)  
02 227 42 41 / 02 227 42 44  
Rue du Boulet 22, 1000 Bruxelles  
<https://www.adde.be/contacts/contacts/service-juridique-generale>

- PAG-ASA (asistencia jurídica y social)  
02 511 64 64  
Rue des Alexiens 16b, 1000 Bruxelles  
[info@pag-asa.be](mailto:info@pag-asa.be)

Para tener en cuenta en Bélgica<sup>1</sup>:

- Aunque no existe una ley específica sobre la violencia contra las mujeres en Bélgica, muchas formas de violencia contra las mujeres se encuentran criminalizadas como la violencia de pareja, las agresiones sexuales y la violación. El acoso también está criminalizado (incluyendo el acoso a través de comunicaciones electrónicas). El matrimonio forzado y la mutilación genital femenina también son ilegales.

<sup>1</sup> Información tomada de: Combattre la violence à l'égard des femmes Belgique, L'Institut européen pour l'égalité entre les hommes et les femmes (EIGE). Para más información consultar:  
<https://eige.europa.eu/publications/combating-violence-against-women-belgium>

- Las mujeres víctimas de violencia en Bélgica tienen acceso a medidas de protección como:

- ordenes de restricción a corto plazo que, además de prohibir el contacto con la víctima, permiten expulsar al agresor del hogar de la familia y del entorno residencial inmediato.

medidas de protección civil que incluyen órdenes de restricción en la calle u ordenes de restricción para víctimas de acoso, violencia doméstica o durante un proceso de divorcio.

- La ley prevé alojamiento familiar para las víctimas de la violencia física perpetrada por su cónyuge o pareja.

- El 14 de marzo de 2016 Bélgica ratificó el Convenio del Consejo de Europa sobre prevención y lucha contra la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica (Convenio de Estambul).



## LUXEMBURGO:

### Autoridades Competentes

- Para contactar de urgencia a la policía, puede llamar de manera gratuita al 113 (24/7)

<https://police.public.lu/fr.html>

- Femmes en détresse A.S.B.L.

VISAVI (Vivre Sans Violence) (servicio de información y consultoría para mujeres)

49 08 77-1

2, Rue du Fort Wallis, L-2714 Luxembourg

<https://fed.lu/wp/services/visavi/>

- Femmes en détresse A.S.B.L.

Fraenhaus (refugio para mujeres víctimas de violencia conyugal)

49 08 77-1

2, Rue du Fort Wallis, L-2714 Luxembourg

<https://fed.lu/wp/services/fraenhaus/>

- Femmes en détresse A.S.B.L.

SAVVD (Service d'Assistance Victimes de Violence Domestique)

(servicio de asistencia de víctimas de violencia doméstica)

26 48 18 62

B.P. 1024, L-1010 Luxembourg

<https://fed.lu/wp/services/savvd/>

- Caritas International  
+352 40 21 31 200 29  
Rue Michel Welter, L-2730 Luxembourg  
caritas@caritas.lu  
www.caritas.lu

Para tener en cuenta en Luxemburgo<sup>2</sup>:

- En Luxemburgo no existe una ley específica sobre la violencia contra las mujeres. La terminología utilizada es neutra en términos de género y se aplica independientemente del sexo de la víctima.

- El código penal de Luxemburgo criminaliza la violencia física, sexual y psicológica como: la agresión, el asesinato, la violación, los insultos, las amenazas, el acoso, el hostigamiento, la explotación, la prostitución, el proxenetismo y el tráfico de personas.

- Desde el 2013 el marco jurídico sobre violencia doméstica reconoce como víctimas a los niños que han sido testigos de violencia. La ley ampara a toda persona que conviva en familia con un presunto agresor.

- Las mujeres víctimas de violencia en Luxemburgo tienen acceso a medidas de protección como:

- La ley sobre violencia doméstica de Luxemburgo faculta a la policía a prohibir a los agresores la entrada al hogar durante 14 días o hasta 3 meses mediante una orden judicial de restricción.

- Una orden de desalojo también prohíbe a los agresores ponerse en contacto o acercarse a la víctima.



## ASISTENCIA DEL CONSULADO A CONNACIONALES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD:

- Número de emergencia: (+32) 0478 79 29 76
- Teléfono local: (+32) 02 649 07 68
- WhatsApp: (+32) 0478 79 29 76
- Correo electrónico:  
cbruselas@cancilleria.gov.co.
- Dirección consulado: Avenue Louise 326,  
Edificio Blue Tower. Piso 3. 1050 Bruselas.
- ¿Cómo llegar?: Tranvías 08 y 93; autobuses  
38 y 60; Parada: Vleurgat.



<sup>2</sup> Información tomada de: Combattre la violence à l'égard des femmes Luxembourg, L'Institut européen pour l'égalité entre les hommes et les femmes (EIGE). Para más información consultar: <https://eige.europa.eu/publications/combating-violence-against-women-luxembourg>